

Confirmer et annuler un rendez-vous à partir de votre compte portail

Cet article s'adresse à tout patient qui désire confirmer et annuler un rendez-vous directement à partir du Portail Patient de sa clinique.

🕒 mai 27, 2021 Knowledge

Detail

Il est possible de confirmer et d'annuler un rendez-vous depuis votre compte portail. Pour savoir comment gérer vos rendez-vous, suivez les étapes énumérées ci-bas :

1. Accédez à votre compte portail. Voyez comment ici.

2. Gérez vos rendez-vous depuis sur l'onglet *Rendez-vous* ou depuis votre tableau de bord.

a. Cliquez sur l'onglet *Rendez-vous* dans le menu de gauche pour visualiser l'historique complet de vos rendez-vous.

Rendez-vous

Prendre rendez-vous Rendez-vous d'urgence

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
12 octobre 2019 10:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Ma Clinique
16 octobre 2019 08:30	Dr Isabelle Cornet Dermatologue	Ma Clinique externe
21 octobre 2019 14:10	Stéphane Poitras Infirmier spécialisé	Ma Clinique

Historique des rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
3 octobre 2019 14:30	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Ma Clinique

◦ Si vous avez plusieurs profils associés à votre compte portail, vous

verrez depuis l'onglet *Rendez-vous* l'historique des rendez-vous reliés au profil sélectionné dont le nom apparaît dans la marge de gauche.

b. Cliquez sur votre nom dans la marge de gauche de la page pour accéder à votre tableau de bord et voir la liste des prochains rendez-vous.

The screenshot displays the MEDFAR user interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Messages, Profil, Rendez-vous, Factures, and Documents. The main content area is titled 'Tableau de bord' and contains several sections: 'Information de connexion' with email and password details; 'Profils attachés' showing two profiles (Marie Lévesque and Camille Lévesque); and 'Prochains rendez-vous' which is a table of upcoming appointments. The table has columns for 'Au nom de', 'Date', 'Intervenant', and 'Lieu'. The first two rows are highlighted with orange boxes, indicating they are the focus of the instruction.

Au nom de	Date	Intervenant	Lieu
Camille Lévesque	10 octobre 2019 14:40	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Ma Clinique
Camille Lévesque	11 octobre 2019 11:15	Dr Isabelle Cornet Dermatologue	Ma CLinique externe
Marie Lévesque	12 octobre 2019 10:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Ma Clinique

◦ Si vous avez plusieurs profils associés à votre compte portail, vous verrez depuis votre Tableau de bord les rendez-vous à venir pour tous les profils confondus.

3. Visionnez les détails d'un rendez-vous en cliquant dessus.

◦ Les rendez-vous en blanc sont des rendez-vous pris, mais non-confirmés.

- Les rendez-vous en rouge sont des rendez-vous pris, mais annulés.
- Les rendez-vous en vert sont des rendez-vous pris et confirmés.

Prochains rendez-vous		
Date	Intervenant	Lieu
10 octobre 2019 14:40	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Ma Clinique
11 octobre 2019 11:15	Dr Isabelle Cornet Dermatologue	Ma Clinique externe
19 octobre 2019 09:00	Stéphane Poitras Infirmier spécialisé	Ma Clinique
25 octobre 2019 09:15	Dr Alexandre Marion	Ma Clinique
1 novembre 2019 09:15	Stéphane Poitras	Ma Clinique
Historique des rendez-vous		
Date	Intervenant	Lieu
10 octobre 2019 14:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Ma Clinique

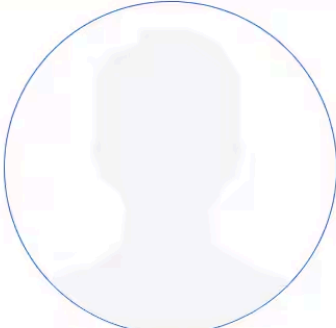
Apportez une des 2 actions suivantes :

4. Cliquez sur *Confirmer* le rendez-vous pour aviser la clinique de votre confirmation.


- Si vous n'avez pas l'option de confirmer le rendez-vous choisi c'est que le rendez-vous est dans plus de 72 heures. Pour confirmer un rendez-vous, la date de la consultation doit être à l'intérieur de ce délai.


a. Dissimulez les détails du rendez-vous en cliquant sur l'en-tête colorée.


11 octobre 2019 11:15 Dr Alexandre Marion Médecine de famille Ma Clinique



Dr Alexandre Marion
Médecine de famille

 Ma Clinique
1000 Rue Principale
Montreal, QC, H1T1H1
—
1-800-MEDFAR

 11 octobre 2019
11:15

 URGENCE MINEURE
15 minutes

[Annuler le rendez-vous](#) [Confirmer le rendez-vous](#)

5. Cliquez sur *Annuler* le rendez-vous s'il ne vous convient plus.

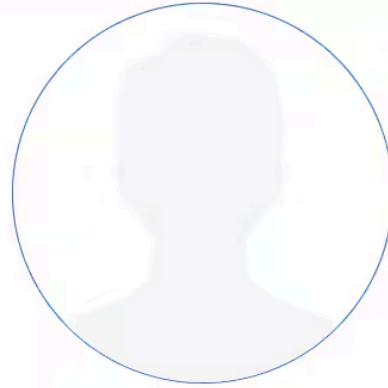
- Les rendez-vous, même ceux déjà confirmés, peuvent être annulés en ligne jusqu'à 48 heures avant leur date de début. Passé ce délai vous êtes tenu d'appeler la clinique pour l'annuler.

a. Dissimulez les détails du rendez-vous en cliquant sur l'en-tête colorée.

11 octobre 2019
11:15

Dr Alexandre Marion
Médecine de famille

Ma Clinique



Dr Alexandre Marion

Médecine de famille



Ma Clinique
1000 Rue Principale
Montreal, QC, H1T1H1
—
1-800-MEDFAR



11 octobre 2019
11:15



URGENCE MINEURE
15 minutes

Annuler le rendez-vous

Confirmer le rendez-vous